

**Eskilstuna Strängnäs
Energi & Miljö**

Styrelsesammanträde 4/2024

2024-08-29

Eskilstuna Strängnäs Elförsäljning AB

Plats och tid	29 augusti kl. 09.00-14:00 Konferensrum Åsikten Kungsgatan 86, Eskilstuna
Närvarande	Leif Thorstenson, ordförande Jan Heiniö 1:e vice ordförande Kari Lainio, 2:e vice ordförande Leif Lindström Joakim Hagsten Lars Andersson Seppo Vuolteenaho Tobias Gustafsson Åsa Kullgren
Arbetstagarrepresentanter	Marie Bullert-Aveborn, Vision Mats Rehnholm, SACO Marco Medina, Kommunal
Anmäld frånvaro	Tord Tjernström
Ej närvarande	
Övriga deltagare	Kjell Andersson, VD Sandra Larsson, sekreterare Christina Pettersson Anna Hård af Segerstad Robert Berlin Anna Linder Anders Gradin § 5, 7 Peter Keller § 8
Underskrifter	Protokollet är e-signerat, se sista sidan.

Klass 1 - Intern



§ 1 Öppnande av mötet

Leif Thorstenson hälsade alla välkomna till dagens möte.

§ 2 Val av justerare

Jan Heiniö utsågs av styrelsen att justera protokollet.

§ 3 Godkännande av dagordning

Styrelsen godkände den föreslagna dagordningen.

§ 4 Föregående protokoll

Protokollet 12 juni/2024 godkändes och lades till handlingarna.

§ 5 Verksamhetsrapport

Anders Gradin informerade om aktuellt läge på energimarknaden, kundutveckling, marknadsläge, portföljer för Elförsäljning samt elhandelsnära kundlösningar

Dragningen bidrog till frågor och diskussioner kring kundtapp, kundåterkoppling, varumärke och aktiviteter för att attrahera kunder.

Presentationen finns att tillgå i styrelseportalen

§ 6 Ekonomisk månadsrapport

Christina Pettersson redovisade resultat per 2024-07.

Starkt resultat i juli trots låga försäljningsvolymmer.

Presentationen finns att tillgå i styrelseportalen

Klass 1 - Intern



§ 7 Reviderad riskpolicy

Anders Gradin redogjorde för de revideringar som planeras i riskpolicyn. Bland annat anpassa titlar och funktioner till nuvarande organisation.

Ärendet återkommer som beslutspunkt vid styrelsemöte i oktober.

Presentation och underlag finns att tillgå i styrelseportalen

§ 8 Hur vi arbetar med massmarknaden

Peter Keller redogjorde kort syftet med den omorganisation som skett i och med bildandet av nytt affärsområde Kund och Affär. Sammansättningen av avdelningar inom Kund och Affär är till för att bättre kunna följa kundresan och få ihop helheten.

Vi ser en minskning av antal elhandelskunder och att innovativa leverantörer har tagit marknadsandelar. Vi går från ad hoc till systematiskt arbete som följer kundens beteende och förväntningar. Vi har lyssnat på kunderna (NKI) och förändrar arbetssätt.

Styrelsen ger Peter Keller i uppdrag att återkomma vid styrelsemöte i oktober för att redovisa tidplan samt vilka aktiviteter som införts för att vinna marknadsandelar.

Presentationen finns att tillgå i styrelseportalen

§ 9 Övriga frågor

Inga övriga frågor

Nästa sammanträde 24 oktober, Dammvägen 12, Strängnäs

Sekreterare

Sandra Larsson

Ordförande

Leif Thorstenson

Justerare

Jan Heiniö

